

---

## Introducción

El presente documento establece los **Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos por Talentiv Consultoría SAS de CV**, empresa especializada en soluciones de Recursos Humanos.

Su propósito es definir de manera clara y transparente los lineamientos que regulan la relación con nuestros clientes, garantizando profesionalismo, calidad y cumplimiento en cada uno de los proyectos que desarrollamos.

Estos términos aplican a los distintos servicios de Talentiv —incluyendo **Reclutamiento & Headhunting, Coaching, Capacitación, Outplacement, Proyectos de Recursos Humanos, Assessment Center y Eventos Corporativos WOW**— y constituyen un marco de referencia que asegura claridad en la prestación de nuestros servicios.

La contratación de cualquiera de nuestros servicios implica la aceptación plena de lo aquí estipulado, reconociendo que cada proyecto podrá contar con condiciones específicas detalladas en la **cotización correspondiente**.

---

## I. Reclutamiento & Headhunting (Búsqueda y Selección de Talento)

### 1. Definición del servicio

La búsqueda y selección de talento se realizará con base en la descripción detallada del perfil, el rango salarial autorizado y las prestaciones definidas por cada vacante contratada. Talentiv empleará metodologías probadas y un equipo especializado para identificar a los candidatos más idóneos para el cliente.

### 2. Entregables

- Presentación de 2 a 3 candidatos finalistas por vacante.
- Reporte detallado de cada candidato (perfil profesional, experiencia laboral, competencias clave y CV actualizado).

### 3. Inversión del servicio

- La inversión estándar inicia desde el equivalente a 35 días del salario bruto mensual de la vacante.
- Para posiciones directivas, gerenciales, perfiles especializados, ventas o servicios de volumen, la cotización será personalizada.
- El salario mínimo considerado es de \$20,000 MXN brutos.
- Para posiciones comerciales y/o si el ingreso variable supera el 25%, se integrará al cálculo de la inversión del servicio.
- En caso de que el cliente defina un salario neto (después de impuestos), se calculará un salario bruto para poder estimar la inversión del servicio.
- En caso de que la posición tenga base en EUA u otro país, la cotización se desarrollará por separado.

- Para comenzar un servicio de reclutamiento y headhunting, el pago inicial será del 25% de la inversión estimada, y el 75% restante se facturará a la fecha de ingreso del candidato, con crédito máximo de 15 días. Estos porcentajes podrán variar de acuerdo con la especialización y/o nivel del perfil.
- Se sumarán impuestos aplicables conforme a la ley.

### 4. Garantías y cambios

- Garantía de reemplazo de 1 a 3 meses según nivel de vacante, a partir de la fecha de contratación del candidato finalista. Durante este período, si el candidato renuncia voluntariamente o sale de la compañía por decisión del cliente, Talentiv se compromete a reemplazarlo por otro candidato sin costo adicional, siempre que el perfil no haya sufrido modificaciones significativas.
- En caso de que la salida del candidato haya sido por decisión del cliente, éste deberá de presentar evidencia de lo siguiente, para aplicar la garantía:
  - a) Aseguramiento de oferta y contrato laboral (salario y prestaciones acordadas).
  - b) Entrega de herramientas de trabajo.
  - c) Programa de inducción y capacitación al puesto.
  - d) Revisiones documentadas de desempeño.
- En caso de cambios sustanciales en el perfil durante el proceso del servicio o después de una pausa solicitada por el cliente, el pago inicial se considerará costo de cierre y será necesario iniciar un nuevo servicio.
- En caso de que el servicio ya se encuentre en una fase final, con la oferta de trabajo por emitir o emitida al candidato finalista y el cliente cancele el servicio, el cliente deberá de pagar el 75% de la inversión estimada.
- En caso de cancelación del servicio, y siempre que ya se hayan presentado al menos dos candidatos alineados con el perfil solicitado, el pago inicial del 25% se considerará como costo de cancelación.
- En caso de pausa del servicio, si este se reactiva dentro de los 3 meses siguientes a la presentación de candidatos, el pago inicial del 25% será acreditado a la factura final, debiendo cubrirse únicamente el 75% restante al concluir el servicio.

### 5. Servicios adicionales

Assessment Center, pruebas psicométricas, referencias laborales u otros servicios complementarios se cotizarán por separado.

### 6. Términos de uso

- La contratación implica la aceptación plena de los presentes términos.
- Talentiv podrá actualizarlos en cualquier momento, notificando oportunamente al cliente.
- La versión vigente estará disponible en [www.talentiv.com.mx](http://www.talentiv.com.mx).
- Para aclaraciones: [Formulario de contacto](#).

---

### II. Coaching Ejecutivo y de Equipos

Los términos y condiciones específicos de este servicio se detallarán en la **cotización emitida**, incluyendo alcance, inversión del servicio, condiciones de pago, tiempos de ejecución y demás condiciones aplicables.

---

### III. Capacitación y Programas de Formación

Los términos y condiciones específicos se establecerán en la **cotización emitida**, incluyendo duración, metodología, material didáctico, inversión del servicio, condiciones de pago y criterios de cancelación/reprogramación.

---

### IV. Outplacement

Los términos y condiciones aplicables se detallarán en la **cotización emitida**, contemplando alcance del programa, duración, sesiones individuales/grupales, inversión del servicio, condiciones de pago y condiciones de confidencialidad.

---

### V. Proyectos de Recursos Humanos

Los términos y condiciones específicos se incluirán en la **cotización emitida**, definiendo fases del proyecto, entregables, metodología, inversión del servicio, condiciones de pago y tiempos de ejecución.

---

### VI. Assessment Center

Los términos y condiciones del servicio se precisarán en la **cotización emitida**, incluyendo perfil a evaluar, metodología, pruebas aplicadas, inversión del servicio, condiciones de pago y otras condiciones aplicables.

---

### VII. Eventos Corporativos WOW

Los términos y condiciones aplicables se establecerán en la **cotización emitida**, incluyendo diseño del evento, logística, inversión del servicio, condiciones de pago, políticas de reprogramación/cancelación y entregables asociados.