

AVISO DE PRIVACIDAD

Talentiv Consultoría, mejor conocido como Talentiv, con domicilio en calle Benito Juárez 717, colonia San Cristóbal Tepontla, ciudad Puebla, municipio o delegación San Pedro Cholula, c.p. 72765, en la entidad de Puebla, país México, y portal de internet www.talentiv.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Evaluar el perfil de los candidatos y mantener un expediente para futuros procesos de contratación.
- Proporcionar y administrar los servicios de Outsourcing, Reclutamiento, Estudio Socioeconómico y Consultoría a nuestros clientes.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y de seguridad social.
- Emisión de facturas y gestión de la cobranza por los servicios prestados.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Proteger los datos y la información de la empresa a través de medidas de seguridad.
- Responder a las solicitudes de información, dudas o comentarios que realice a través del formulario de contacto en el sitio web.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicados y promociones sobre los servicios, eventos y noticias de la empresa.
- Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el contenido.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Enviar comunicados y promociones sobre los servicios, eventos y noticias de la empresa.
- Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el contenido.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos de origen étnico o racial

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Cientes de la empresa	Para gestionar los procesos de reclutamiento y selección de personal.	Sí
IMSS, SAT y otras autoridades competentes	Para el cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad social, impuestos y relaciones laborales.	No
Proveedores de servicios y consultores	Para la gestión de servicios auxiliares o complementarios, como validación de referencias, estudios psicométricos y/o socioeconómicos.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Cientes de la empresa	Para gestionar los procesos de reclutamiento y selección de personal.	
Proveedores de servicios y consultores	Para la gestión de servicios auxiliares o complementarios, como validación de referencias, estudios psicométricos y/o socioeconómicos.	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

¶Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento, el titular de los datos personales deberá enviar su solicitud al siguiente correo electrónico: [inserta tu correo de contacto, por ejemplo: info@talentiv.com.mx]

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular deberá adjuntar una copia de su identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar). En caso de que un representante legal presente la solicitud, deberá anexar su identificación oficial, un poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta. Documento que acredite su identidad o la de su representante legal. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales (por ejemplo, el área o servicio que los recabó).

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

El plazo de respuesta es de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio que haya proporcionado en su solicitud, preferentemente por correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En formatos electrónicos (PDF, Word) o mediante copias simples.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

\"No contamos con formularios específicos, por lo que la solicitud puede ser enviada por los medios indicados en el aviso.\"

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

\"Para cualquier duda o aclaración sobre el procedimiento, ponemos a su disposición los mismos medios de contacto antes señalados.\"

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales

b) Domicilio: calle Benito Juárez 717, colonia San Cristóbal Tepontla, ciudad San Pedro Cholula, municipio o delegación San Pedro Cholula, c.p. 72765, en la entidad de Puebla, país México

c) Correo electrónico: info@talentiv.com.mx

d) Número telefónico: 4423885419

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

\"Para solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el titular deberá enviar su solicitud al siguiente correo electrónico: [inserta tu correo de contacto, por ejemplo: info@talentiv.com.mx]

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular deberá adjuntar una copia de su identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar). En caso de que un representante legal presente la solicitud, deberá anexar su identificación oficial, un poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud debe contener la siguiente información: Nombre completo del titular. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta. Documento que acredite su identidad o la de su representante legal. Descripción clara de que desea revocar su consentimiento. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

El plazo de respuesta es de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio que haya proporcionado en su solicitud, preferentemente por correo electrónico.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

\"Para cualquier duda o aclaración sobre el procedimiento, ponemos a su disposición los mismos medios de contacto antes señalados.\"

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

\\"El titular de los datos personales puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades no necesarias enviando un correo electrónico a info@talentiv.com.mx o una solicitud por escrito al domicilio de la empresa en calle benito juarez 717, San pedro cholula puebla CP72765, Puebla.\\"

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Lista de exclusión	Mercadotecnia, publicitaria y de prospección comercial.	info@talentiv.com.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar la experiencia de navegación y la oferta de servicios. , Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web. Monitorear el tráfico y optimizar el rendimiento de la página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario

Dirección IP del usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Google Analytics	Analizar el tráfico de usuarios en la página web para mejorar la experiencia de navegac

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: \\"La mayoría de los navegadores web permiten a los usuarios gestionar las cookies a través de su configuración de privacidad. Para deshabilitar las cookies, el titular deberá seguir los pasos indicados por el navegador que utilice: Google Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios. Mozilla Firefox: Opciones > Privacidad y Seguridad > Cookies y datos del sitio. Microsoft Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio > Cookies y datos almacenados. Safari: Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web.\\"

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página Web y correo electrónico..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

\\"El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Nos comprometemos a mantener informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.talentiv.com.mx. Adicionalmente, te notificaremos los cambios a través del envío de un correo electrónico a la dirección que nos hayas proporcionado.\\"

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Última actualización: 20/08/2025